

中国人民银行长春中心支行机关

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行长春中心支行结合自身履职特点，切实加强对本单位及吉林省辖内各分支机构政府信息公开工作的组织领导，各项工作都取得了新进展。

（一）完善制度体系，提升管理水平。

重新修订《中国人民银行长春中心支行政务主动公开指引》和《中国人民银行长春中心支行政务依申请公开指引》，及时在互联网网站对外公开，充分保障了公民、法人和其他组织合法权益。向辖内各单位转发《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》，结合吉林省人民银行工作实际，细化政务公开有关要求，进一步规范吉林省人民银行系统政务公开工作。

（二）聚焦重点任务，加强政策解读。

加强与新华社、吉林日报、吉林省广播电视台、中国吉林网等中央媒体驻吉林分社（记者站）及省内主流媒体沟通配合，协调省内各媒体围绕开户减费让利、优化账户服务、征信存保宣传、跨境人民币政策宣传等开展集中宣传报道共计 40 余次。积极宣传全省疫情防控、涉农信贷创新、小微

企业金融服务、农村金融改革发展、金融服务优化升级等，被《金融时报》刊发新闻宣传稿件共计 140 篇。

（三）加强平台建设，优化服务功能。

一是加强互联网子网站维护，对工作动态、规范性文件、行政执法信息、主要经济金融数据等信息发布进行严格把关，全年子网站共发布信息 760 余条。二是维护长春中心支行官方微信公众号平稳运行，及时发布重要政策信息和全省人民银行系统履职情况。年初以来，发布总行重要政策、解读文章、研究成果和答记者问以及吉林省人民银行系统各类政策措施、工作成效、金融知识等共计 647 条，做好“诚信兴商”“支付为民 开户不难”“金融消保课堂”“反诈拒赌 安全支付”“珍爱信用 乐享人生”等专栏宣传，有效促进全省人民银行系统履职信息公开、履职经验传播推广。三是按时答复公众留言 18 条，办结率达 100%。

（四）坚持合理审慎，妥善处理依申请公开。

遵循依申请公开工作程序，加强内外沟通协调，实现多部门、多层级的共同合作，做到主体合法、权限合法、内容合法、程序合法。在守住不发生法律效力风险安全底线的同时，牢固树立公仆意识、勤政观念，在能力范围内尽可能为申请人提供便利，做到全心全意为人民服务。全年，长春中心支行机关共受理公民、法人或其他组织的政府信息公开申请 43 次，群众总体满意度较高。

（五）强化监督考核，加强组织领导。

强化日常监督，统筹全辖各分支机构做好政府信息公开工作。做到统一标准、流程一致、考核同步。通过台账记录、档案建立、重点督查、现场检查、开展培训等方式，进一步提升全辖政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4877		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	17		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		43	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		2	0	0	0	0	0
、（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，本不计其他情形）		34	0	0	0	0	0

年度 办理 结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	3
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	1
	(七) 总计		43	0	0	0	0	43
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，中国人民银行长春中心支行政务公开工作仍存在公开质量有待提高、队伍建设需进一步完善等方面的问题。针对存在问题，重点做好以下两方面工作：一是着力强化责任意识，对属于主动公开的政府信息及时予以公开，进一步完善载体建设，拓宽公开渠道，为社会公众提供更加有效、便捷的信息获得途径；二是继续加强队伍建设，加大学习培训力度，指导借鉴全国的典型案例和先进经验，全面提高政务公开工作人员的政治意识和业务素质，为深入推进政务公开工作奠定基础。

六、其他需要报告的事项

无。

