

中国人民银行辽源市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，特公布中国人民银行辽源市中心支行 2019 年度政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

（一）规范规章制度，强化责任落实。

2019 年，辽源市中支按照《条例》要求，结合自身履职特点，切实加强组织领导，成立了由主管行长任组长、纪委书记任副组长、各部门负责人为成员的政务公开领导小组，政务公开领导小组办公室主任由纪委副书记担任，组员为纪检、党委办公室和内审人员组成，明确了各部门政务公开工作联络员，并根据人员变动情况及时调整政务公开领导小组和政务公开工作联络员，并按要求向长春中支报备；坚持从建立长效机制入手完善规章制度，不断加强推行政务公开

制度建设。结合辖区实际情况，对《政务公开工作实施方案》《政务主动公开制度》《政务依申请公开制度》《政务公开预审办法》《政务公开评议制度》《政务公开责任追究制度》《政务公开档案管理办法》《政务公开保密审查办法》等 9 项制度和方案进行了修改完善。通过不断地建立健全规章制度，严格按照制度办事，逐步把政务公开纳入规范化、制度化轨道，切实将责任落实到位。

（二）注重教育培训，强化信息报送。

2019 年，辽源中支组织开展政务公开相关制度培训 2 次，参加培训 100 余人次，认真组织政府信息公开领导小组成员积极参加上级行组织的电视电话会议学习，同时组织全体干部职工深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中国人民银行办公厅关于进一步加强人民银行信息和观点对外发布内部管理意见》和《中共中央办公厅国务院办公厅关于进一步推行政务公开的意见》及中央有关政务公开方面的政策文件，引导广大干部职工充分了解、认识政府信息公开工作的重要性和必要性，真正理解政府信息公开工作是人民银行依法行政、规范和改善金融服务重要举措，为快捷高效地开展政务公开工作打下坚实的理论基础；同时加大政务公开工作动态的报送力度，其中《美国政务信息公开制度的主要做法及对我国的启示》被长春中支上报总行。

（三）推动依法行政，强化履职尽责。

一是扎实开展“两管理、两综合”工作。辽源中支从环

境建设、义务履行、投诉处理、宣传教育、工作配合等方面修订完善综合评价考核办法，将之纳入对金融机构执行人民银行政策规定的综合评价中，定期进行通报并与综合执法检查相挂钩，增强综合评价制度的科学性，高质量完成2018年综合评价工作。

二是严格行政执法行为。2019年，辽源中支依法对辖区3家银行业金融机构开展1次综合执法检查、对辖区1家银行业金融机构开展1次支付结算专项执法检查。对其中1家单位进行了行政处罚，罚款3笔，金额28.5万元，并对一名负责人处以2万元罚款。我行2019年共计罚款30.5万元，并全部进行了行政处罚公示。有效规范了我市的各项金融活动，对于防范金融犯罪和维护金融秩序起了积极的作用。对检查发现问题的金融机构提出了整改意见，进一步树立了央行权威。认真做好个人信用报告查询及异议处理工作，截止目前，累计为59737户客户办理了信用查询业务，其中个人58024户，企业1713户，异议处理业务12户，个人司法查询102笔，企业司法查询25笔，接待1笔投诉案件。

三是规范行政许可行为。2019年，我们按照《行政许可法》、《中国人民银行行政许可实施办法》要求，实施行政许可行为，共核发银行帐户开户许可证1390户，开立1570户，其中基本账户1437户，临时结算账户9户，预算单位专用账户124户，变更1307户，销户821户。

(四)加大宣传力度，提升消费者权益保护。

一是抓住“3.15 消费者权益保护日”、“九月金融知识宣传月”、“12.4 宪法宣传日宣传日”等重要节点，在南康社、北寿、东吉等街道社区、市民广场、重要商贸区开展集中宣传和咨询活动。围绕“引导金融投资者合法理财，保护金融消费者合法权益”这一主题，宣传金融法律法规和金融知识，制订统一规范的宣传标识和宣传标语，并要求各金融机构网点利用 LED 屏幕滚动播放。2019 年辽源中支组织辖区金融机构开展金融知识宣传 3 次，共设宣传网点 140 余个，举办宣传活动场次 12 余场，设立宣传咨询台 120 余个，设置宣传展板 110 余块，发放传单、宣传手册等 5.2 万余份，悬挂、张贴宣传条幅及标语 120 余条，发放调查问卷 200 余份，现场接受咨询 6.5 万余人次

二是携手我市消协联合开展“3.15”消费者权益保护日金融消保集中宣传活动。“3.15 消费者权益保护日”当天，我行 7 个专业，19 名员工将金融法制宣传融入“个人理财”、“金融风险防范”、“反假币”、“反洗钱”、“个人征信业务”、“防诈骗”等热点问题的经典消保案例中，使用以案说法的方式对群众进行讲解，使群众对于金融消费者权益保护的理解最大化，代入感更强，并在讲解期间得到了到场市领导的高度赞扬。辽源市电视台对本次宣传进行了专题报道，让未能到场的群众也能在媒体中提升金融消费者权益保护意识。

三是辽源中支 9 月 27 日深入辽源中支包保贫困村东辽县大良村开展“普及金融知识助力精准扶贫—人民银行辽源

市中心支行金融普及月宣传活动”。全体行级领导、办公室、货币信贷与金融稳定科、国库科、人事科、宣传群工部部门负责人及全行青年业务骨干共计 29 人参与此次宣传活动。辽源中支在大良村开辟了“中国人民银行辽源市中心支行金融知识普及月宣传专栏”，利用大良村定点宣传阵地布置 8 块宣传展板，紧紧围绕“落实惠农政策、助力脱贫攻坚、助推乡村振兴”，涵盖各项惠农政策、金融消费者权益保护、金融法律知识、支付结算、储蓄国债、存款保险、征信、人民币、外汇知识等主题宣传内容，宣传内容接地气，精准扶贫增底气。宣传活动的现场发放宣传品、宣传手册 150 份，并现场接受 30 多位群众咨询，从金融消费陷阱及纠纷解决、信贷获得、反假人民币辨别、防范电信诈骗、珍爱信用记录等方面，用最通俗的语言、最真实的案例向村民农户进行宣传讲解，50 多名村民参与了现场活动，取得了较好的宣传效果。

四是东丰县支行在今年 9 月 19 日组织辖域内财税银系统喜迎祖国 70 周年华诞，开展 2019 年度东丰县财税银系统“农商行杯”职工五人制足球赛，在比赛场地放置宣传展板，向广大民众宣传“远离非法集资 拒绝高利诱惑”等金融消保知识。并接受当地电视台采访，更为广泛的普及金融消保知识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2987
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	8.65 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
、	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
本	(三) 不予公开						
年		1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
度		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
办		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
理		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
结		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
果		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0

		7.属于行政执方案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是：目前政务信息资源共享程度低，各部门之间信息系统分散，应用程度低，数据难以实时、有效共享。

建议加快推进政务推进“互联网+政务信息公开，强化政府信息公开力度。通过系统整合实现数据资源共享，应注重隐私保护和数据安全。

六、其他需要报告的事项

无。