

互联网平台异议申请指引

为深入践行征信为民理念，满足社会公众个人征信异议的线上申请需求，中国人民银行征信中心（以下简称征信中心）的互联网个人信用信息服务平台（以下简称互联网平台，网址：<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>）已正式面向社会公众提供个人征信异议申请服务。

征信中心通过实现异议申请线上办理，进一步强化了征信服务供给，有效提升了社会公众异议申请的便利度，为社会公众维护自身合法权益提供了便捷的服务渠道。

一、用户登录互联网平台后，点击“提交异议申请”，在完成“阅读并同意异议申请服务协议”“身份验证”“阅读并同意授权书”和“填写基本信息”环节后，即可进入“异议事项信息填写”环节。



The screenshot shows the homepage of the China Credit Reference Center's personal credit information service platform. The top navigation bar includes the logo of the People's Bank of China, the text '征信中心' (Credit Reference Center), '个人信用信息服务平台' (Personal Credit Information Service Platform), and links for '登录' (Login), '注册' (Register), '用户销户' (User Cancellation), and '帮助中心' (Help Center). The main content area features a photograph of a man and a woman reviewing a document together, with the text '个人征信记录，尽在掌握！' (Personal credit records, all in掌握!). Below this is a list of service options with checkboxes: '个人信用信息提示' (Personal credit information提示), '个人信用信息概要' (Personal credit information概要), '个人信用报告' (Personal credit report), and '个人异议申请' (Personal objection application). A red oval highlights the '马上开始' (Start now) button, which is labeled '(验证试用版)' (Verification trial version). A note at the bottom states: '重要提示：征信中心目前仅授权全国性商业银行及中国银联的APP客户端提供个人信用报告查询服务，敬请广大用户注意！' (Important notice: The Credit Reference Center currently only authorizes national commercial banks and China UnionPay's APP client to provide personal credit report query services, please pay attention!). The bottom section contains three columns: '三种信用信息产品' (Three types of credit information products), '多种验证方式' (Multiple verification methods), and '以保护信息安全为前提' (With the premise of protecting information security). Each column includes a brief description and a list of links for 'System公告' (System公告), '使用说明' (Usage instructions), '问题反馈' (Feedback), and '友情链接' (Friendship links).

中国 人民银行
征信 中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置：异议申请 > 提交异议申请

提交异议申请

中国人民银行征信中心个人信用信息服务平台异议申请服务协议

异议结果，如果因网络传输导致个人隐私泄露和服务延滞等后果，将由用户自行承担。

第七条 法律适用条款以及争议解决方式

本协议的生效、解释、履行及争议的解决均适用中华人民共和国法律。在协议履行期间，凡由本协议引起的或与本协议有关的一切争议、纠纷，当事人应首先协商解决。协商不成，可向征信中心所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第八条 附则

(一) 若本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其他条款仍继续有效。

(二) 本协议未尽事宜，根据我国相关法律、法规及征信中心相关业务规定办理。如需制定补充协议，其法律效力同本协议。

(三) 本协议自用户点击“我已阅读并同意”即成立生效。

我已阅读并同意

下一步

中国 人民银行
征信 中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置：异议申请 > 提交异议申请

提交异议申请

授权书

您提出异议申请表示您授权中国人民银行征信中心、征信分中心及境内个人征信异议处理网点、向金融信用信息基础数据库提供信息的金融机构在异议处理期间查询您的信用报告。

我已阅读并同意授权

下一步

二、异议事项的信息类型包括“个人基本信息”“信贷交易信息明细”“非信贷交易信息明细”“公共信息明细”和“查询记录”五部分。

用户可根据近期通过人民银行临柜，人民银行或商业银行布设的自助查询机查得的《个人信用报告（本人版）》所展示的内容填写相关信息。如在异议申请填写过程中需要帮

助，用户可参考《异议申请填写指引》准确填写异议申请资料或拨打征信中心客服电话 4008108866 进行咨询。



当前位置 : 异议申请 > 提交异议申请

提交异议申请

? 请按照《[异议申请填写指引](#)》准确填写异议申请资料。

异议事项信息

信息类型 : -请选择-	信息类型细分 : -请选择-
-请选择-	
个人基本信息	
信贷交易信息明细	
非信贷交易信息明细	
公共信息明细	
查询记录	

当前位置：异议申请 > 提交异议申请

提交异议申请

② 请按照《异议申请填写指引》准确填写异议申请资料。

异议事项信息

信息类型：信贷交易信息明细 信息类型细分：非循环贷账户

请填写异议内容

*账户标识：WDF20190512 **** * * * * * * *

请选择异议说明 [您总共可以选择 500 字, 当前还可选择 494 字]

非本人办理; 管理机构有误; 账户标识有误; 开立日期有误;

到期日期有误; 借款金额有误; 账户币种有误; 业务种类有误;

担保方式有误; 还款期数有误; 还款频率有误; 还款方式有误;

共同借款标志有误; 账户状态有误; 五级分类有误; 余额有误;

剩余还款期数有误; 本月应还款有误; 应还款日有误; 本月实还款有误;

最近一次还款日期有误; 当期逾期期数有误; 当期逾期总额有误;

逾期31-60天未还本金有误; 逾期61-90天未还本金有误; 逾期91-180天未还本金有误;

逾期180天以上未还本金有误; 还款记录中的逾期有误; 最新还款记录五级分类有误;

最新还款记录余额有误; 最新还款记录还款日期有误; 最新还款记录还款金额有误;

最新还款记录当前还款状态有误; 特殊交易类型信息有误; 账户关闭日期有误;

授信协议标识有误;

确定

三、在填写相关资料后，用户可点击“获取异议结果”查询异议状态。异议状态包括“审核中”“审核未通过”“处理中”和“已结束”四种情况。

如状态显示为“审核中”，表示异议申请资料已提交审核中，用户可耐心等待审核结果。

如状态显示为“审核未通过”，表示异议申请资料未通过审核，用户会收到审核未通过的短信通知。

如状态显示为“处理中”，表示异议申请资料已接收并正在核查处理中，用户可等待后续处理结果。

如状态显示为“已结束”，表示异议已处理完毕，用户可以打开异议回复函查看异议处理结果。若异议信息得到更正，用户可下载更正后的《个人信用报告（本人版）》。



当前位置：异议申请 > 获取异议结果

获取异议结果

序号	申请时间	异议单号	状态
1	2023-10-16 09:37:24	1012023101609372437658	处理中
2	2023-10-16 09:35:25	1012023101609352537235	已结束
3	2023-10-13 17:17:01	1012023101317170156870	已结束

异议单号：1012023101609352537235

异议事项信息

信息类型：信贷交易信息明细 信息类型细分：非循环贷账户
账户标识：WDF20190512 *****
异议说明：* 非本人办理；

异议处理情况

异议申请时间：2023-10-16 09:35:25 状态更新时间：2023-10-16 17:17:01
异议处理状态：已结束
异议回复函：HF10120231013171701568700128614
更正后的信用报告：2023101609184811985933

四、互联网平台异议申请详细操作流程也可通过“操作手册”进行了解。



个人征信记录，尽在掌握！

- 个人信用信息提示
- 个人信用信息概要
- 个人信用报告
- 个人异议申请

马上开始
(验证试用版)

重要提示：征信中心目前仅授权全国性商业银行及中国银联的APP客户端提供个人信用报告查询服务，敬请广大用户注意！

 三种信用信息产品

针对不同的用户需求，提供个人信用信息提示，个人信用信息概要，个人信用报告三种信用信息产品。

 多种验证方式

采用银行卡验证、数字证书验证等多种验证方式，确保每位用户都能获得便捷验证体验。

 以保护信息安全为前提

严格的身份验证，多因子校验措施，确保信用信息安全。

系统公告

系统公告
温馨提示

使用说明

服务指南
平台介绍
操作手册

问题反馈

联系我们
问题反馈单

友情链接

中国人民银行
上海资信有限公司
中征(北京)征信有限责任公司

